

SIC - SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO

Julho - 2017

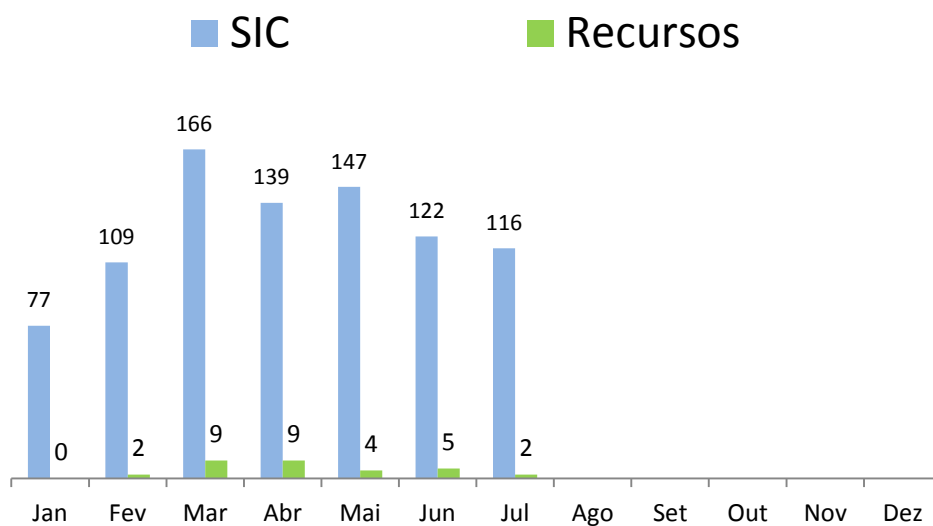
RESUMO GERAL

MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE
Manifestações SIC	116

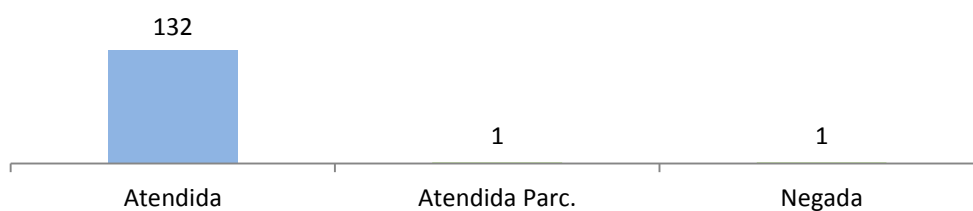
SIC



MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS SIC – JULHO/2017



MANIFESTAÇÕES ENCERRADAS SIC – JULHO/2017

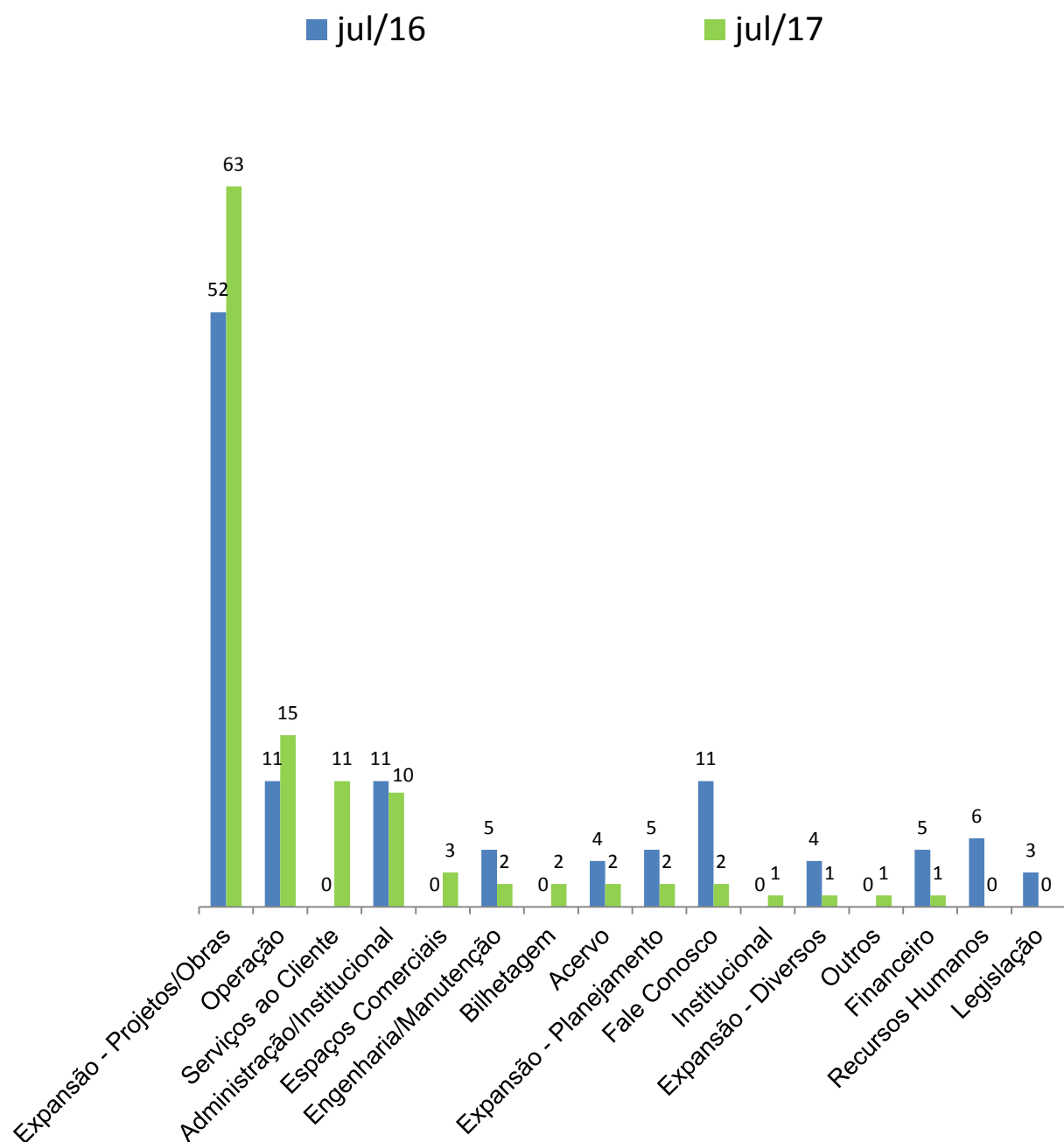


Respostas enviadas ao cidadão: 134
 Tempo médio de atendimento: 10,3 dias

MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO – SIC JULHO/17

ASSUNTO	QUANT.
Expansão - Projetos/Obras	63
Operação	15
Serviços ao Cliente	11
Administração/Institucional	10
Espaços Comerciais	3
Engenharia/Manutenção	2
Bilhetagem	2
Acervo	2
Expansão - Planejamento	2
Fale Conosco	2
Institucional	1
Expansão - Diversos	1
Outros	1
Financeiro	1
TOTAL	116

MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTOS SIC – COMPARATIVO



MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO – DETALHAMENTO – SIC **JULHO/17**

ASSUNTO	QUANT
Expansão - Projetos/Obras	63
Desapropriações	31
Obras	30
Projetos Cíveis	2
Operação	15
Ocorrências	6
Pesquisa de satisfação do usuário	1
Procedimento Operacional	1
Relatórios Operacionais	7
Serviços ao Cliente	11
Apoio a estudantes	11
Administração/Institucional	10
Contratos	9
Relatório da Administração	1
Espaços Comerciais	03
Lojas/estandes	2
Outros	1
Engenharia/Manutenção	02
Equipamentos	1
Outros	1
Bilhetagem	02
Bilhetes Gratuítos	2

Acervo	02
Fotos/Áudios/Vídeos	2
Expansão - Planejamento	02
Mapa Rede Futura	1
Pesquisa Origem/Destino	1
Fale Conosco	02
Operação	2
Institucional	01
Estatuto Social	1
Expansão - Diversos	01
Compensação Ambiental	1
Outros	01
Financeiro	01
Negócios	1
Total Geral	116

PERFIL DOS SOLICITANTES – SIC JULHO/17

Ocupação

